



**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUERZA PÚBLICA**

**SISTEMA INTEGRAL DE MEJORAMIENTO  
ESTRATÉGICO POLICIAL  
(SIMEP)**

**LINEAMIENTOS Y EVALUACION DE LA  
ESTRATEGIA OPERATIVA POLICIAL**

**2013**



## **MISIÓN**

La Fuerza Pública vela por la seguridad y el ejercicio de los derechos y libertades de todo ser humano en alianza con la comunidad.

## **VISIÓN**

Ser una policía profesional, confiable, e integrada a la comunidad fomentando una cultura de seguridad humana.

## **VALORES**

Honor, Disciplina y Servicio



# **DIAGNOSTICO DEL SISTEMA ANTERIOR FUERZA PUBLICA**

Los principales problemas detectados en el modelo de seguridad anterior :

- Falta de respuesta sostenible en la seguridad**
- Desviación de la función de la Fuerza Pública**
- Ausencia de Percepción de Seguridad de la Ciudadanía.**
- Deficiente supervisión policial.**
- Desmotivación de los funcionarios**
- Falta de automatización.**



# Gestión del Cambio

## Sistema Integral del Mejoramiento Policial (SIMEP)

### Objetivo General:

Promover el mejoramiento de la labor Policial en los diferentes niveles de la Institución





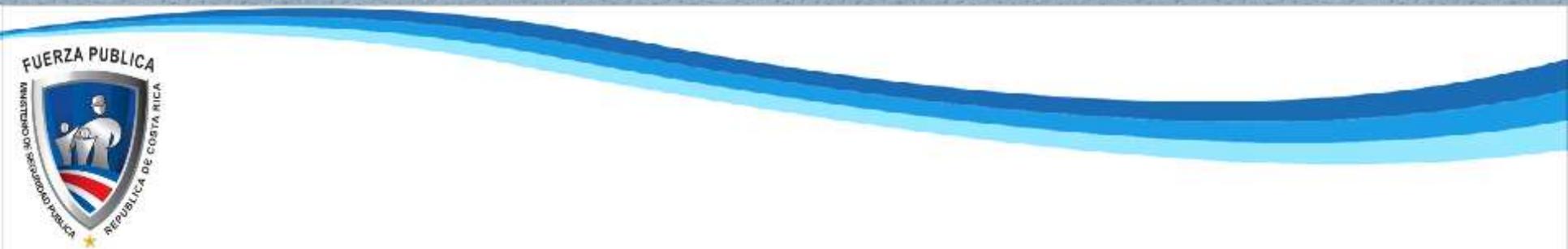
# Objetivos Específicos

- Mejorar la gestión integral de la Fuerza Pública en el servicio que se presta a la ciudadanía.
- Medir el desempeño de los responsables de las unidades y del personal en general a partir de un sistema integral de indicadores.
- Fundamentar la toma objetiva y oportuna de decisiones, utilizando las herramientas tecnológicas.
- Brindar a la Población Policial herramientas que maximicen la labor diaria.



# Objetivos Específicos

- Mejorar la administración de los recursos.
- Minimizar tiempos de respuesta
- Estandarizar la metodología de trabajo
- Contar con los fundamentos para diseñar procesos de especialización, capacitación y actualización al personal en materia policial.
- Disponer de un marco de soluciones tecnológicas y un plan de acción detallado (implementación y capacitación) mediante el suministro de un servicio administrado.



# PROYECTOS SIMEP

- ✓ Plan Cuadrante
- ✓ **Planeación efectiva del servicio policial con Resultados de Impacto en la Comunidad**
  
- ✓ R2POLICE
- ✓ **Soporte Tecnológico para el Control de Zonas y Actividades de Riesgo**
  
- ✓ Gestión por Procesos
- ✓ **Implementación de la Gestión por Procesos a la Actividad Operativa.**
  
- ✓ Reuniones de Rendición de Cuentas
- ✓ **Rendición de Cuentas que Garantice un Trabajo con Calidad**

## Plan Cuadrante

Es una modalidad del servicio de policía con los conocimientos y abocado a la Policía Comunitaria, soportada en herramientas tecnológicas y de gestión, orientado a brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.





# Plan Cuadrante

- ✓ **Planeación efectiva del servicio policial con Resultados de Impacto en la Comunidad.**
  - ❑ Presencia policial dentro del área geográfica de un cuadrante.
  - ❑ Desarrollar acciones orientadas a buscar la corresponsabilidad de las autoridades y fuerzas vivas de la sociedad, frente a la atención integral de las causas y factores generadores de la criminalidad.
  - ❑ El análisis permanente de las estadísticas delictivas y contravencionales
  - ❑ Diseñar estrategias de tipo preventivo, disuasivo y de control que correspondan a la realidad particular de cada cuadrante.
  - ❑ Haciendo uso racional y óptimo de los recursos disponibles.
  - ❑ Satisfacción de las expectativas y necesidades de la ciudadanía
  - ❑ Prevalencia de la labor preventiva, desarrollando acciones de acercamiento.

*“La prueba de la eficiencia de la policía es la ausencia del crimen o el desorden”*  
Sr. Robert Peel

**Estrategia**



*Ponle un Saludo y una Sonrisa al Servicio*

**Servicio  
al Ciudadano**

**A Quien  
Servimos**

**Relación  
Policia  
Ciudadano**

**Niveles  
de Atención**

## VÍA PÚBLICA

-No entable conversación con personas desconocidas, no acepte tratos o negocios fáciles.

-No camine por calles oscuras ó solitarias y manténgase atento a su entorno.

-Procure no contestar el teléfono celular en la vía pública.

-No porte grandes sumas de dinero, así como objetos de valor.

-En caso de ser víctima de algún delito, no oponga resistencia y reporte al 9-1-1.



FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA  
*(Orgullo de Servicio)*

Colaboración de:



Visítenos en

[www.fuerzapublica.go.cr](http://www.fuerzapublica.go.cr)

Fuerza Pública de Costa Rica

fuerzapublica.cr

Elaborado en la Dirección General de la Fuerza Pública,  
Ministerio de Seguridad Pública

## CUIDÉMONOS JUNTOS

Por su Seguridad  
Siga estos Consejos



FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA  
*(Orgullo de Servicio)*

## VIVIENDA

- Mantenga siempre seguras las puertas y ventanas de su casa.

- Evite dejar luces de su vivienda encendidas durante todo el día.

- Si se va ausentar de su casa, déjela bajo la responsabilidad de un familiar o conocido. Pídale que recoja los periódicos y recibos para evitar que se acumulen.

- No abra la puerta a desconocidos. En caso de personas que dicen ser empleados de compañías de servicio públicos, exija les su identificación.



FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA  
*(Orgullo de Servicio)*

## CAJERO

- Evite contacto con desconocidos en la fila del cajero.

- Antes de insertar su tarjeta en el cajero automático, asegúrese que no haya obstáculos en la ranura.

- No revele la clave (PIN) de su tarjeta a nadie.

- Si utiliza cajero automático por la noche, solicite a un familiar o conocido que le acompañe.

- Utilice su tarjeta para pagar directamente en el comercio.



FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA  
*(Orgullo de Servicio)*

## VEHÍCULO

- No deje su vehículo en la calle, no deje objetos de valor dentro de él.

- Si desconfía de algo o alguien, siga de largo y no se detenga frente a su casa.

- Mantenga los vidrios del auto siempre cerrados o poco abiertos, además de las puertas con seguro.

- No se detenga para ayudar a extraños en sitios solitarios y oscuros.

- Al llegar a la casa, observe el entorno y los sitios donde se puedan ocultar las personas.



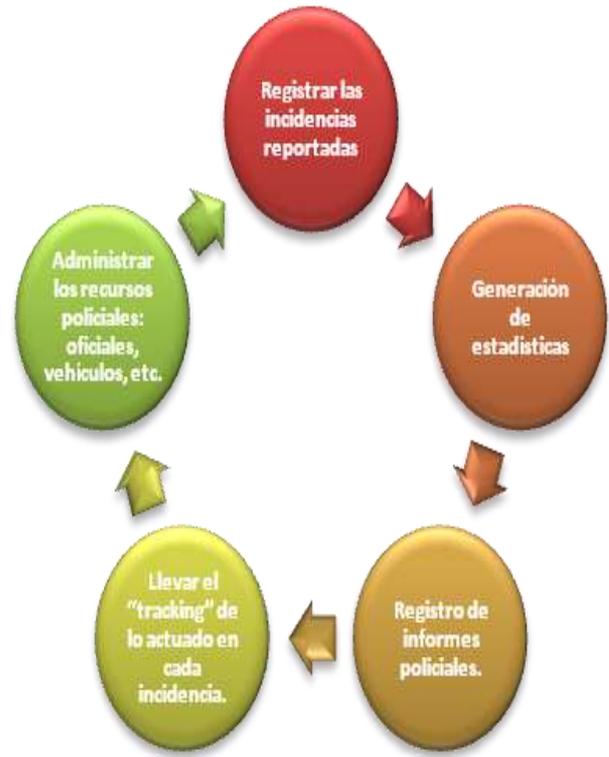
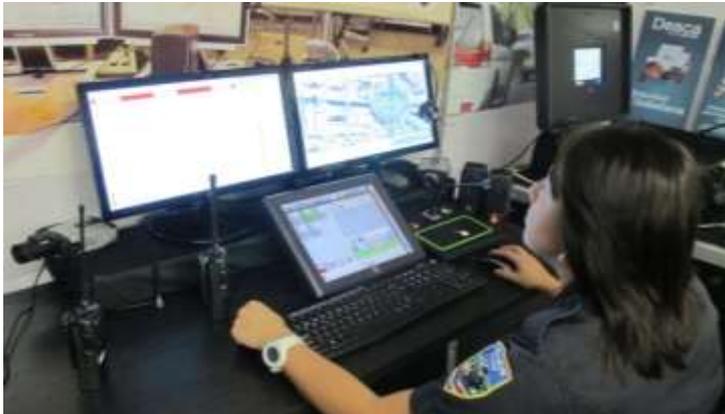
FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA  
*(Orgullo de Servicio)*





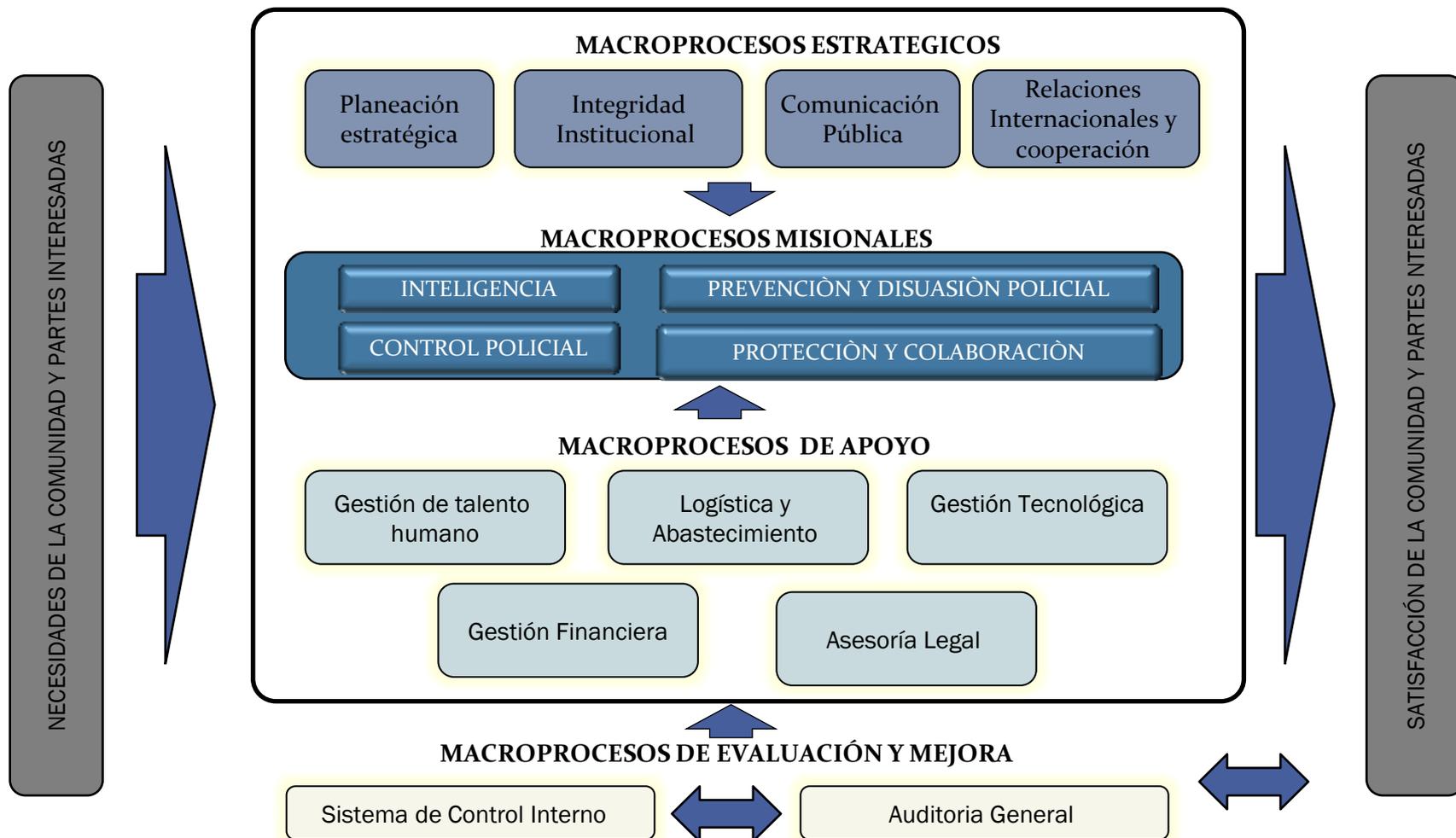


# R2POLICE



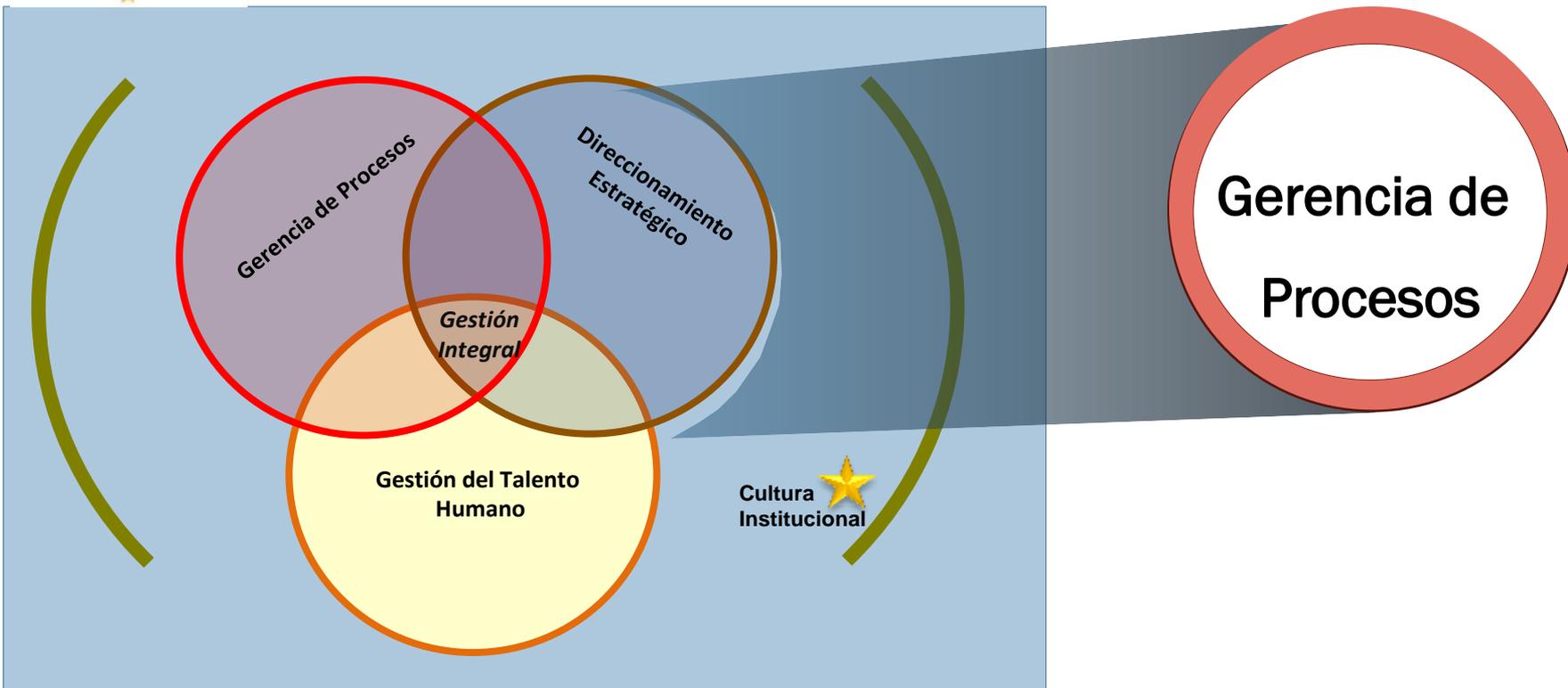


# Gestión Integral





# Gerencia de Procesos



## Sistema de Gestión Integral



**Gerencia de  
Procesos**

**Gerencia del Día a Día,  
precisa la operacionalización  
de los servicios que se deben  
ejecutar para cumplir con la  
finalidad de la Misión, Visión  
y Valores de la Fuerza Pública**

▪

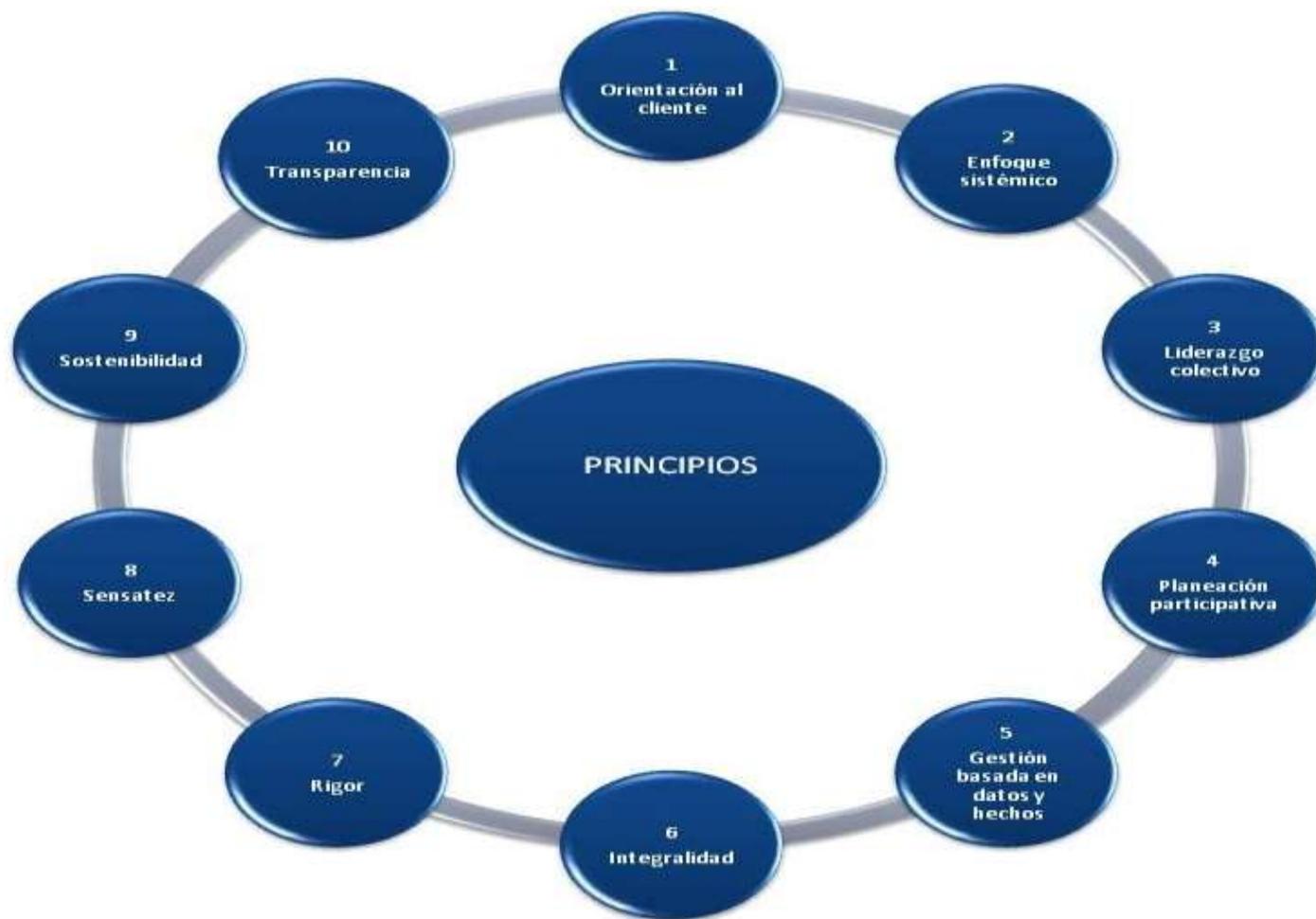


# Reuniones de Rendición de cuentas para el Mejoramiento Integral de la Gestión Policial

Herramienta gerencial para la planeación estratégica, que permita la toma objetiva y oportuna de decisiones, basados en análisis de la información y resultados de los procedimientos policiales, para orientar las acciones operativas hacia el mejoramiento continua en los diferentes niveles de la organización.



## Herramienta Gerencial para la Planeación Estratégica y el Control Gerencial





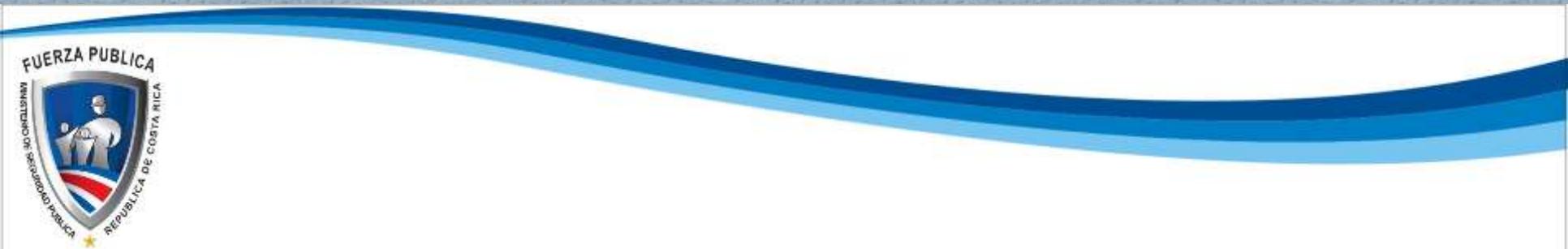
# Rendición de Cuentas que Garantice un Trabajo con Calidad

Generar en todos los niveles, la cultura de la planeación, seguimiento, evaluación y autoevaluación como una práctica permanente para una gestión de calidad.

Propiciar el trabajo en equipo al interior de manera que todos en la organización entiendan su responsabilidad de generar valor a la gestión.

Empoderar el liderazgo desarrollando en los Jefes sus competencias gerenciales frente al proceso administrativo (P.H.V.A) planear, hacer, verificar y actuar correctivamente.

Brindar al ciudadano un servicio de policía que satisfaga sus necesidades y expectativas en el aumento de la percepción de seguridad y en la disminución de los índices delincuenciales y contravencionales de victimización.



## NIVELES DE LAS REUNIONES (SIMEP)



**COMUNIDAD - INSTITUCIONES - FUERZAS VIVAS**

Corresponsabilidad con la seguridad



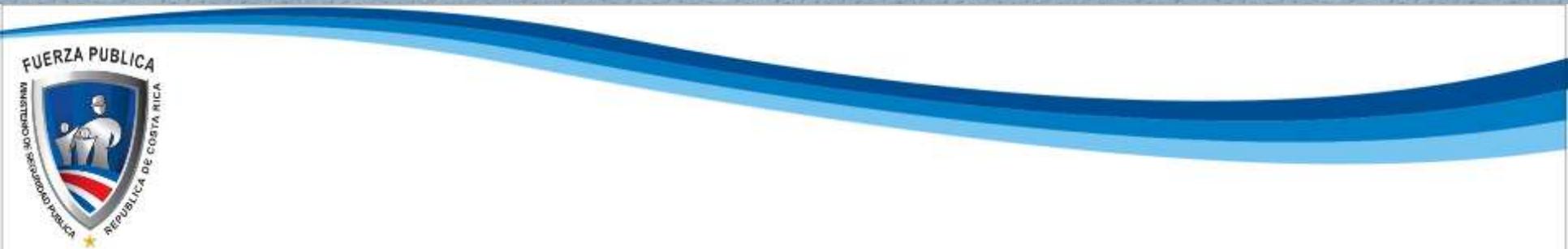
# Rendición de Cuentas que Garantice un Trabajo con Calidad

Analizar de manera oportuna la información que se produce desde las diferentes fuentes y bases de datos.

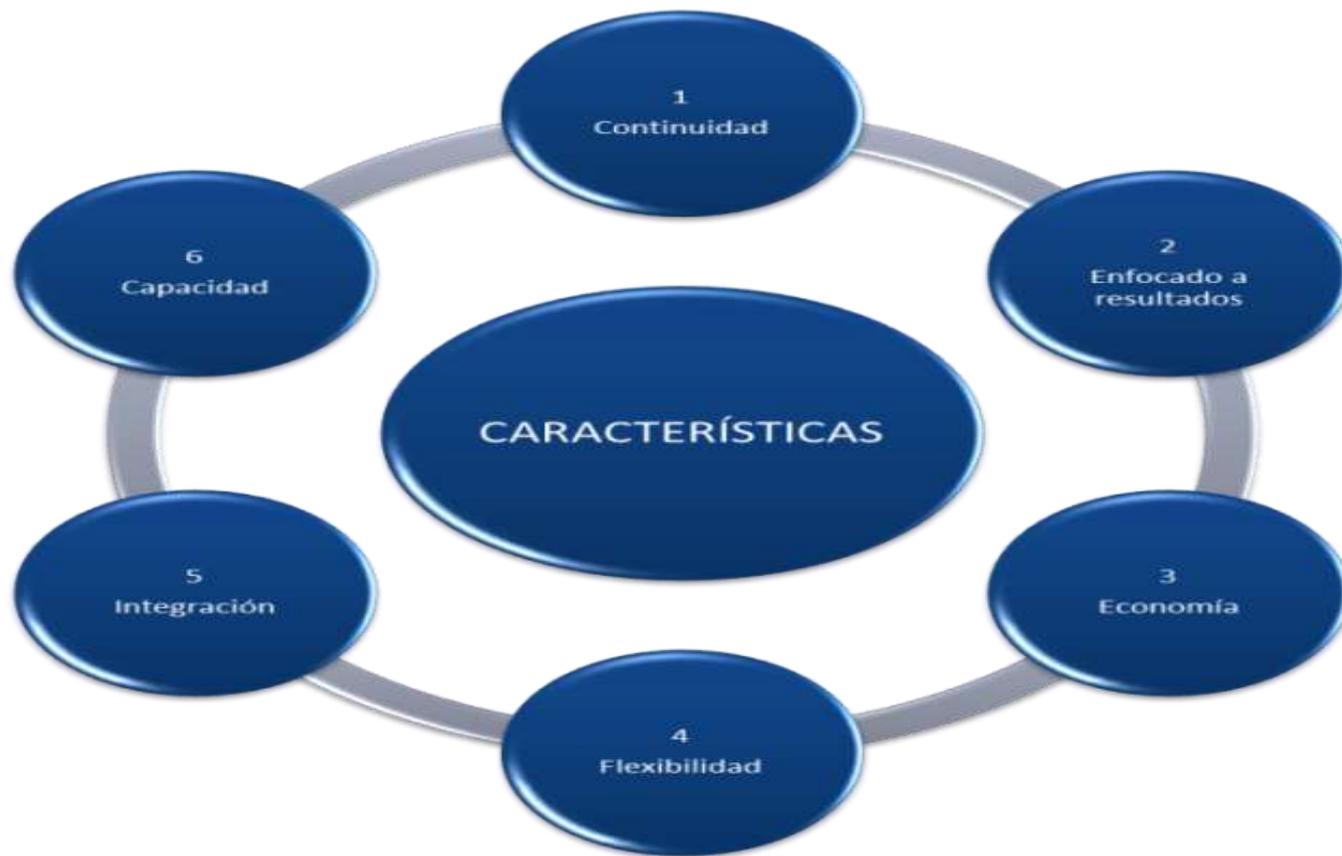
Diseñar, desarrollar y mejorar de manera permanente la Evaluación Integral de la Gestión Policial (E.I.G.P) y la el de Información Gerencial.

Contar con una herramienta gerencial que permita evaluar de manera objetiva y transparente el desempeño de cada funcionario de policía.

Contribuir de manera efectiva al cumplimiento de las políticas y programas determinados desde el nivel nacional.



## CAREACTERISTICAS DE LAS REUNIONES (SIMEP)



# Niveles de la Organización

## Directivos

- Determinan áreas claves de éxito, fijan indicadores, presiden, analizan resultados, evalúan y toman decisiones de mejoramiento.
- Rinden cuentas a su nivel.

## Oficina SIMEP, SAE, Planes y Operaciones, Unidad Operativa

- Asesora en áreas claves de éxito, Administra el Sistema de Evaluación Institucional, organizan, seguimiento a cumplimiento de metas, apoya evaluación de gestión.
- Rinden cuentas a su nivel.

## Analista Policial, Inteligencia Policial, Programas Preventivos Asesor Legal

- Recolección de información, análisis integral, propone indicadores de gestión, apoya y asesora, seguimiento a cumplimiento de metas, apoya evaluación de gestión.
- Rinden cuentas a su nivel.

## Invitados especiales, Sistema de Control Interno, Auditoría

- Asesora en áreas claves de éxito, seguimiento a cumplimiento de metas, apoya evaluación de gestión.
- Rinden cuentas a su nivel.

## Evaluación Integral de la Gestión Policial

### SUBINDICE OPERATIVO

### INDICE GLOBAL DE GESTION

### SUBINDICE ADMINISTRATIVO

#### DIMENSIONES

- PREVENCIÓN
- DISUASIÓN
- CONTROL-REPRESIÓN
- INTELIGENCIA.
- GESTIONES Y COLABORACIONES.
- OTRAS QUE SE INCORPOREN EN EL CORTO Y MEDIANO.

#### DIMENSIONES

- ADMINISTRACIÓN RECURSO HUMANO.
- ADMINISTRACIÓN RECURSO MATERIAL.
- ADMINISTRACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS.
- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.
- RELACIONES INTERINSTITUCIONALES.
- OTRAS QUE SE INCORPOREN EN EL CORTO Y MEDIANO PLAZO.



# Prospectiva de la Fuerza Publica Seguridad Ciudadana Digital

- ✓ Video Protección
- ✓ Dispositivos Móviles
- ✓ Plataforma Integración Bases de Datos
- ✓ Gestión del Cambio
- ✓ Desarrollo de aplicaciones para Teléfonos Inteligentes



# Video protección





# Dispositivos móviles



# Plataforma integración bases de datos





# CONSULTAS



**GRACIAS**